

Voorwaarden onderhoudscontract

CV-Ketel / All-Electric-Hybride warmtepomp / WTW systeem

Voor het behoud van uw Cv-ketel en de waarborging van uw veiligheid bieden wij een onderhoudscontract aan voor het periodiek onderhoud bij u op locatie. Het jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd door een gecertificeerde monteur volgens de geldende overheidsvoorschriften en specifieke voorschriften van de fabrikant. Naast het reguliere onderhoud vullen we zo nodig de installatie bij en controleren wij het systeem op lekkage. Daarnaast bieden wij als extra service dat u gebruik kunt maken van onze storingsdienst met de daarbij behoorde tarieven te vinden op onze website: www.bervoets-installaties.nl

Jaarlijks onderhoud

Wij registreren uw gegevens in onze administratie op basis van AVG wetgeving en nemen jaarlijks automatisch contact met u op om het onderhoud in te plannen. Na het eerste onderhoud gaat het contract in en kunt u gebruik maken van onze storingsdienst.

Bij de volgende onderhoudsbeurt zal het standaard onderhoudstarief aangehouden worden. Na uitvoering van onderhoud sturen wij u per e-mail een factuur.

In deze kosten zijn niet opgenomen: - Het vervangen van onderdelen in het Cv/wtw/all electric toestel indien dit noodzakelijk blijkt (m.u.v. all-in contract); - Alle storingen buiten de Cv-ketel, zoals dak doorvoer, expansievat, het herstellen van leidingwerk en appendages, radiatoren, thermostaatknoppen, thermostaat en vloerverwarming, storingen aan de Cv-ketel als gevolg van werkzaamheden die door derden of door de klant zelf zijn uitgevoerd. Wanneer u de afspraak niet binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden annuleert zijn wij genoodzaakt om een bedrag van € 50,- in rekening te brengen.

De kosten voor het jaarlijks onderhoud en voor de verplicht uit te voeren keuring conform landelijke richtlijnen gasketelwet (co-keur) vind u op uw onderhoudscontract. Prijzen zijn inclusief 21% btw en worden jaarlijks geïndexeerd.

Wanneer wij een toestel nieuw in onderhoud nemen, rekenen wij extra kosten voor de inspectie.

Storingsdienst

Om een storing te melden zijn wij telefonisch bereikbaar van 8.30 – 16:30 uur op 0168-820396*. In de maanden oktober t/m maart zijn wij buiten deze uren bereikbaar op 085-1054711. In de maanden april t/m september verlenen wij geen service buiten onze reguliere werktijden.

*Wij behouden ons het recht de storing pas de volgende werkdag in behandeling te nemen.

Contractduur en opzegtermijn

De looptijd van het onderhoudscontract is 1 jaar en wordt automatisch verlengd. Het contract is per direct opzegbaar voor beide partijen. Gaat u verhuizen of heeft u een wijziging van telefoonnummer of e-mailadres? Graag per e-mail aan ons doorgeven.

Molenstraat 133 B

4793 RB Fijnaart

0168-82 03 96

info@bervoets-installaties.nl

bervoets-installaties.nl

ABN AMRO: NL07 ABNA 0414 8446 02

BIC: ABNANL2A

BTW: 865687961

KvK: 91537541